

# Általános Eladási és Szállítási Feltételek

Kérjük, hogy megrendelés előtt jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeinket gondosan tanulmányozza át.

Fogalmak:

## Eladó:

Cégnév: Bramac Betoncserepgyártó és Építőanyagipari Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 8200 Veszprém Házgyári út 1.  
Cégjegyzékszám: 19-09-500022  
Adószám: 10488580-2-19  
A továbbiakban Bramac Kft., vagy Eladó

**Viszonteladó Partner:** Az a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, aki a BRAMAC Kft. által gyártott vagy forgalmazott termékeket a Bramac Kft.-től továbbértékesítési céllal megvásárolja.

**Vevő:** az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Viszonteladó Partneren keresztül a BRAMAC Kft. által gyártott vagy forgalmazott termékeket vásárol.

Az Általános Eladási és Szállítási Feltételek vonatkoznak a Bramac Kft. által gyártott, forgalmazott valamennyi termékre, melyek minősége megfelel a BMI konzern minőségi színvonalának, a termékre vonatkozó hazai és európai szabványoknak.

## 1. A Szállítási szerződés létrejötte

A Szállítási szerződés csak és kizárólag Magyarország területén történő értékesítésre vonatkozik. A Megrendelés az Eladó általi visszaigazolásával jön létre, jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak figyelembevételével.

## 2. Ajánlat, Megrendelés

**2.1.** A Bramac Kft. által gyártott, forgalmazott termékekre általános esetben a Viszonteladó Partnerek készítenek ajánlatot, illetve a termékek náluk rendelkezhetők meg a hatályos BMI Bramac/ BMI Villas Termék- és árkatológus alapján.

A Viszonteladó Partnernek az általuk felvett megrendelést továbbítják a Bramac Kft.-hez csak és kizárólag elektronikus formában, az erre a célra kifejlesztett megrendelő felületen, vagy saját telepükről teljesítik azt. A Bramac tetősíkba integrált napelem rendszerekre (továbbiakban: Bramac napelem rendszerek) az igénylővel egyeztetett műszaki paraméterek és elvárások alapján, a Bramac Kft. készít ajánlatot. A megrendelés az ajánlat elfogadásával jön létre.

**2.2.** A Bramac Kft.-hez küldött megrendelésnek tartalmaznia kell az egyértelmű termék meghatározást, a csomagolási egységeket figyelembe vevő mennyiséget, a pontos szállítási címet, annak megközelíthetőségét, a teljesítés kívánt időpontját (naptári hét), továbbá a megrendelő adatait, nevét, postacímét, kötelezően egy mobiltelefon-elérhetőséget, e-mail címet. Amennyiben pontos szállítási cím nem áll rendelkezésre (pl. mert még nincs utcanév, házszám), úgy feltétlenül szükséges egy térképvázlat csatolása, amely alapján az építési cím megtalálható.

Tartalmaznia kell az áru átvételére jogosult személy nevét, címét, telefonszámát, ha az áru átvéveje nem a Viszonteladó Partner alkalmazottja, hanem a Viszonteladó Partner Vevője.

**2.3.** A megrendelésnek tartalmaznia kell a szállítási módját (Bramac fuvarszervezés, vagy saját elszállítás, illetve darus vagy fixes autóval, B48, B24 szolgáltatás igényét), a lerakás módját (pl. nyitott szállítóeszköz), a nyitvatartási időt, az áru fogadásának időszakát, ha az a szerződésben rögzítettektől eltér, speciális

körülményeket (súlykorlátozást, idő és méretkorlátozást, behajtási engedély vagy közterület foglalási engedély szükségessége). Saját szállítás esetén a szállítójármű rendszámát és az átvétel idejét is.

Engedélyek megszerzése, megfizetése és igazolása a fuvarszervezés felé a Viszonteladó Partner vagy a Vevő kötelessége. A szállítás időpontját, valamint az engedély átadásának módját, idejét pedig – a behajtási engedély meglététől, érvényességétől függően – a Bramac Kft. vevőszolgálati csoport területileg illetékes munkatársával egyeztetni kell. Elérhetősége a Viszonteladó Partnernél rendelkezésre áll.

Amennyiben a speciális körülményeket a Vevő a megrendelésen nem jelezte, az emiatt meghiúsuló teljesítést az Eladó csak a felmerülő többletköltségek megtérítése ellenében ismétli meg, vagy azt áthárítja a Viszonteladó Partnerre.

## 2.4 Megrendelések módosítása

A Viszonteladó Partner az általa beküldött megrendelés módosítását, törlését kizárólag írásban kérheti, ezzel a lehetőséggel a visszaigazolt szállítási hetet megelőző hétig élhet.

Ha a Viszonteladó Partner megrendelési igényét e határidőn túl mondja le, úgy a lemondott megrendelés számlaösszegének 20%-át a BRAMAC Kft. meghiúsulási kötbér címén tovább terheli a Viszonteladó Partnerre.

**2.5** A BRAMAC Kft. jogosult a megrendelést érvénytelennek tekinteni, ha

a) Viszonteladó Partner saját fuvarszervezéssel történő szállítással adja le megrendelését és a visszaigazolt áru elszállítása a megadott elszállítási időponttól számított 15 munkanapon belül nem történik meg,

b) Viszonteladó Partner/Vevő a megrendelést az ÁSZF 2.4-es pont keretein belül lemondja,

c) az áru valamilyen okból nem szállítható, és ennek írásbeli visszajelzése a Viszonteladó Partner/Vevő felé megtörtént,

d) Viszonteladó Partnernek számlatartozása vagy hitelkeret túllépése van, amelynek rendezése a megrendelést követő 3 munkanapon belül nem történik meg,

e) a már visszaigazolt, de nem teljesített vagy nem teljesíthető megrendelés a megrendelést követő 30 napon belül nem teljesül (kivéve az előzetes egyeztetés és megállapodás alapján, 30 napon túlteljesítésre kerülő megrendeléseket).

## 3. Rendelés visszaigazolása, Szállítási szerződés, a szállítás időpontja

Az Eladó a beérkező és pénzügyileg rendezett megrendelésekről a megrendelést felvevő Viszonteladó Partnerek – Bramac napelem rendszer esetében közvetlenül a Vevő – részére a teljesítés várható idejét naptári hét pontossággal tartalmazó visszaigazolást küld. A készleten nem levő termékek esetében a visszaigazoláson szereplő naptári hét az irányadó. Az egyedi munkarendű időszakban a megrendelések visszaigazolására az adott időszakra kiadott előzetes tájékoztatás érvényes. A hiányosan, vagy tévesen leadott megrendelésből adódó hibás teljesítésért a Bramac Kft. felelősséget nem vállal. A Szállítási szerződés a megrendelés visszaigazolásával tekinthető létrejöttnek.

A Bramac Kft. fuvarszervezési okokból fenntartja magának a jogot a kiszállítás pontos napjának meghatározására. Az Eladó a teljesítés pontos napjáról azt 1–3 nappal megelőzően a Vevőt SMS-ben mobiltelefonon, vagy e-mailben értesíti. A BRAMAC Kft. a megrendelt, készleten levő, visszaigazolt termékekállításának teljesítését 7 munkanapon belül vállalja. Ha a Vevő kiértesítést követően jelzi, hogy az árut nem tudja fogadni, akkor azt a Viszonteladó Partner telephelyére, vagy a Partner által biztosított alternatív lerakóhelyre szállítjuk. Az ebből adódó plusz költségek a Viszonteladó Partnerrel terhelik, aki ezt áthárítja a Vevőre.

## 4. Kiszállítás, lerakodás, áruátvétel, a rendelés teljesítése

### 4.1. Kiszállítás

**4.1.1.** Általános esetben – 6 raklap, vagy azt meghaladó mennyiségű tetőcserép, önálló minimum nettó 50.000 Ft értékű rendszertartozék megrendelés, ereszcsontra rendszer, legalább egy egész raklap beton padlóburkoló lap, legalább 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, vagy komplett Bramac napelem rendszer esetében a megrendelt (és visszaigazolt) termékek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítása díjtalan. Bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindegy, bevonat szigetelés, vagy műanyag lemez vásárlása esetén 3 raklap vagy ezt meghaladó mennyiségű megrendelt (és visszaigazolt) termékek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítása díjtalan. Kis mennyiségű tetőcserép (kevesebb, mint 6 raklap) kevesebb, mint 1 bontatlan raklap (20 m<sup>2</sup>) beton padlóburkoló lap, valamint kevesebb, mint 3 egységként Bramac Therm hőszigetelés, továbbá kis mennyiségű bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindegy, bevonat szigetelés, vagy műanyag lemez (kevesebb, mint 3 raklap) megrendelése esetén a fajlagosan aránytalanul magas kiszállítási költség részleges ellensúlyozására a megrendelés felvételekor fuvarozási pótdíjat kell fizetni és ezen rendelések kiszállítása külön egyeztetett határidővel történik. Az önálló rendszertartozék megrendelés esetén, amennyiben a rendelési érték nettó 50.000 Ft alatt van, megrendelésenként 2.500 Ft + ÁFA fuvarozási pótdíjat számolunk fel.

#### 4.1.2. Expressz szállítási szolgáltatások

Az építkezés zavartalanságának segítésére a Bramac Kft. „Bramac 24” futárszolgálatot, „Bramac mini” kiskraklapos csomagküldő, valamint „Bramac 48” szolgáltatást működtet.

#### 4.1.3. „Bramac 24” Futárszolgálat

Ennek keretében a Bramac Kft. vállalja kisebb mennyiségű, kartondobozba csomagolható rendszertartozék-elemek expressz kiszállítását az ország határain belüli címre. A délelőtt 12 óráig beérkezett megrendeléseket Bramac Kft. a következő munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig a rendelés beérkezésétől számított második munkanapon teljesíti.

#### 4.1.4. „Bramac 48” szolgáltatás

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek (maximum 1 tonna/raklap) két munkanapon belüli kiszállítását az ország határain belüli címre. A kiszállítás és lerakodás emelőhátfal teherautóval történik. A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti.

#### 4.1.5. „Bramac mini” kiskraklapos csomagküldés

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek maximum 25 kg/mini raklapig történő expressz kiszállítását az ország határain belüli címre. A kiszállítás mini palettán postacsomagként, a lerakodás kézi lerakással történik.

A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Bramac Kft. legkésőbb a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti.

**4.1.6.** Ezen szolgáltatások valamelyikére vonatkozó igény jelzése a Vizonteladó Partnereinknél történő megrendelés felvételekor lehetséges („Bramac 24”, „Bramac mini” kiskraklapos csomagküldés, vagy a „Bramac 48” jelzés a megrendelésen), és a díjat vétellárral együtt a megrendelőskor kell megfizetni. A szolgáltatásokban vállalt határidők Eladónak felróható okok miatti be nem tartása esetén a Vevő jogosult a befizetett szolgáltatási díjat visszakérni.

## 4.2. Lerakodás

Az Eladó szervezésében történt kiszállítás esetén az eladási ár a felrakás költségeit tartalmazza viszont a raklapos áruk lerakodása a szállítási címen igény esetén autódaruval történik, mely szolgáltatás díjköteles. Ezt a díjat szintén a megrendelőskor, a vétellárral együtt kell megfizetni. A Vizonteladó Partner telepére történő szállítás esetén a lerakodásról a Vizonteladó Partnernek kell gondoskodni, ebben az esetben a lerakásból eredő sérülésekért a BRAMAC Kft. nem vállal felelősséget.

## 4.3. Áruátvétel

**4.3.1.** Az áru átvételéről a Vizonteladó Partner vagy Vevő köteles gondoskodni. Kiszállításakor az átadás-átvétel során a lerakodást

végző gépkocsivezető a szállítólevél / gépjármű menetlevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottjának. Ha ez nem így történne, az átvevő jogosult azt megkövetelni. Az áru átvételét az átvevő aláírásával, valamint olvasható nevének és lakcímének, személyi igazolványa számának feltüntetésével, bélyegző lenyomatával igazolja.

**4.3.2.** Az átvétel során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevélen fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérések a szállítólevélen való feltüntetését a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az átvevőnél kell maradnia. A sérülésről (rakomány esetén szállító eszközön, vagy lepakolás után észlelt sérüléseknél) kötelező a körülményeket fotókkal dokumentálni: Sérülések dokumentálása fotók alapján megszámlálható módon történjen, csomagolási hiba, rakomány elmozdulás, raklap stb. jól láthatóan derüljön ki. Sérülés esetén a szállítási reklamációs nyomtatvány kitöltése kötelező.

**4.3.3.** A kárigényt az Eladó felé a reklamációs úrlapon kell megküldeni, mellékelve a szállítólevelet, a számlát és a fotódokumentációt.

**4.3.4.** Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Vevő, vagy képviselője a kiértékelés ellenére sincs jelen, de a helyszín a lerakodásra alkalmas, kár mérséklése érdekében a lerakodás (kivéve a Bramac napelem rendszert) megtörténik. Ezzel a kiszállítás teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakodásért és az áru megőrzéséért Eladót felelősség nem terheli. Bramac napelem rendszert kizárólag az átvételre jogosult személy jelenlétében rakodható le. Ebben az esetben, ha az átvevő nincs a helyszínen, az áru visszaszállításra kerül. Az ismételt kiszállítás a Vevő költségére történik.

**4.3.5.** Amennyiben a csomagolás felbontása után az átvételnél nem látható sérülések tapasztalhatók, vagy a Vevő, illetve megbízottja az átadásnál nem volt jelen, de később sérülést tapasztal, a Vevő jogosult az eltéréseket a szállítási időpontjától számított 15 napon belül az Eladó felé a reklamáció bejelentő úrlapon és annak mellékleteivel írásban jelezni, aki az észrevételeket kivizsgálja, és jogosságuk esetén a Vevővel vagy Vizonteladó Partnerrel rendezi azokat. A bejelentés 15 napon belüli elmulasztása jogvesztéssel jár.

**4.3.6.** Abban az esetben, ha a Bramac Kft. volt a fuvaroztató, a bejelentett töréskárt ellenőrzi, azt csak annak jogossága esetén rendezi, ezért a törött darabokat meg kell őrizni.

**4.3.7.** Ha a Vizonteladó Partner volt a fuvaroztató (ez a megrendelés felvételekor kiderül), a szállításból eredő töréskárt a megrendelést felvevő helyen kell bejelenteni, illetve rendezni.

**4.3.8.** A Bramac Kft. által forgalmazott termékek a Vevő általi, saját fuvarszöveggel, vagy saját szervezésben történő elszállítása (továbbiakban: vevői saját szállítás) esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Vevőre a fuvarszövegre történő felrakás pillanatában száll át. Ennek megfelelően a fuvarszövegen a rakomány szakszerű, a Bramac Kft. által előírt, adott termékre vonatkozó rögzítési irányelveknek megfelelő, rögzítése a szállítással megbízott tehergépkocsi vezető kötelessége. A rögzítési irányelvek a Bramac Kft. honlapján – [www.bramac.hu](http://www.bramac.hu) oldalon a szolgáltatások menüpontban megtalálhatóak, rendelkezésre állnak. Amennyiben a rakomány rögzítése a rögzítési irányelvekben foglaltaknak nem felel meg vagy a szakszerű rögzítéshez szükséges eszközök nem állnak rendelkezésre, a Bramac Kft. megtagadhatja a rakodást, ill. a fuvarszöveg adott esetben a rakományal nem hagyhatja el a rakodási helyszínt. Az ebből eredő esetleges késedelemmel összefüggő bármely felelősséget a Bramac Kft. kizárja. Továbbá, minden olyan sérülés, törés vagy hiány, egyéb kár, ami a vevői szállítás, a Vevőhöz történő kiszállítás, illetve a későbbi tárolás során keletkezik, azaz Vevőt terheli, azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel. Az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer működéséről szóló 13/2020. (XII. 23.) PM rendelet (illetve az az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 113. §-a alapján a jogszabályban meghatározott esetekben a Bramac Kft-t, mint Eladót bejelentési kötelezettség terheli.

Vevői saját szállítás esetén az EKAER szám igénylése a Vevő felelőssége és kötelezettsége. A jelen pont hatálya alá tartozó szállítás során bármely, az EKAER jogszabályi rendelkezéseinek a

Vevő általi esetleges megsértése miatti felelősségét a Bramac Kft. kizárja és az ebből keletkező károkat a Vevő felé áthárítja.

#### 4.4. Rendelés teljesítése

Az áru átvételével, illetve az átvételnél tapasztalt, vagy azt követően 15 napon belül írásban közölt jogos minőségi és/vagy mennyiségi eltérések rendezésével a megrendelés szerződés szerint teljesítettnek minősül.

### 5. Késedelmes teljesítés, Vis Maior

**5.1.** Amennyiben az Eladó a kiértékeléskor közölt szállítás napján szállítási kötelezettségének valamilyen ok miatt nem tud eleget tenni, úgy jogosult azt 15 napon belül teljesíteni. A késedelmes teljesítés miatt az Eladóval szemben jogi úton kárigény nem érvényesíthető.

**5.2.** Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok, vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó további 15 napon túl sem tud teljesíteni, köteles erről a Vevőt értesíteni. Ez esetben mindkét fél jogosult a szerződéstől elállni, és elállás esetén Eladó köteles a Vevőnek a teljes vételárat visszafizetni.

### 6. Csomagolás, tárolás

**6.1.** A beton- és kerámia termékek szállítása szabvány EUR-raklapokon zsugorfóliázva történik. Az Eladó kiszállított raklaponként „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a „Raklap betétdíj”-at, a csomagolás díját, az áru összekészítésével kapcsolatos költségeket, valamint a cserepek hátoldalára felhelyezett – a cserép felületét a szállítási sérülésektől fokozottan óvó – védőpontokat is.

**6.2.** Az 1/1-es tetőcserepek egységnyi pántolt kötegekből készülnek. A kötegeket az Eladó a szállítási törés megelőzése érdekében nem bontja meg, ezért a kötegelési egységeket (modellenként különböző) a megrendelésnél figyelembe kell venni.

**6.3.** A Napelemek csomagolása és szállítása speciális rakodólapon, zsugorfóliázva történik. A tárolás csak vízszintes, szilárd felületen megengedett, továbbá külső tárolás esetén a napelemeket a szállítási csomagoláson kívül kiegészítő csapadék védelemmel (pl.: letakarás vízlepergető anyaggal, stb.) is el kell látni.

**6.4.** A Bramac Kft. a bitumenes szigetelő lemezeket tekercsben csomagolva EUR- vagy egyutas (díj- mentes) raklapra állítva, eldőlés ellen hevederrel megerősítve, zsugorfóliázva forgalmazza. Az Eladó kiszállított raklaponként „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a „Raklap betétdíj”-at, az áru összekészítésével kapcsolatos költségeket. A szintetikus, más néven műanyag szigetelőlemezek tekercsben, a raklapra fektetve és zsugorfóliázva, a bitumenes zsindelek fektetve, zsugorfóliázva kerülnek kiszállításra. Az egyéb termékek (pl. kannás, kartusos termékek, tartozékok, kiegészítők stb.) a termék, illetve az anyag típusától függően raklapos vagy egyedi kiserelésben kerülnek forgalmazásra. Nem teljes raklapnyi BMI VILLAS termék/rendszer (bontott raklap, különálló tekercsek és/vagy csomagok) megrendelése esetén a raklap eredeti csomagolásának megbontása és/vagy újracsomagolása miatt a mindenkor érvényben lévő Árjegyzékben található raklap átcsomagolási díjat számolunk fel. Ebben az esetben a szállítás során keletkező károkért, minőségromlásért sem a BRAMAC Kft., sem pedig a Fuvarozó nem vállal felelősséget, az ebből adódó kár a Vizszintelőadó Partnert terheli.

A hagyományos technológiával készült oxidált bitumenes lemezek csak egész raklapra szállíthatók.

#### 6.5. Tárolás

A szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket nedvességtől, sugárzó hőtől, közvetlen napfénytől védett, fedett helyen, fagyra érzékeny termékek esetén fagymentes helyen, adott termékre vonatkozó Termék adatlapban található tárolási előírás betartásával kell tárolni. Öntapadó bitumenes lemezek csak épületen belül tárolhatók. A bitumenes lemez tekercsüket állítva, a műanyaglemezt tekercsüket fektetve kell tárolni, a végeket sérülés ellen védeni kell! Raklapon elhelyezett tekercses árura, bitumenes, műanyag és szivárgó lemezekre és bitumenes zsindelekre további raklapok nem helyezhetők, a raklapra helyezett áruk egymáson nem tárolhatók. A bitumenes zsindelekből legfeljebb három csomag tárolható egy raklapon, egymásra fektetve.

A tárolás szabálytalanságáért a Bramac Kft. nem vállal felelősséget, a tárolásra visszavezethető mindennemű minőségromlásból eredő kár a Vizszintelőadó Partnert vagy a Vevőt terheli.

### 7. Árak, fizetés, tulajdonjog

A megrendelések ellenértékének kifizetése eltérő megállapodás hiányában előre történik. Utólagos fizetés esetén Eladó a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

### 8. Raklapok kezelése

Amennyiben a Vevő a raklapot az Eladó veszprémi, vagy kecskeméti telephelyére 6 hónapon belül visszaszállítja, és a szállítólevelet bemutatja, az Eladó a betétdíjat részére visszafizeti. Az Eladó csak újra felhasználható, MSZ 9710 szerinti ép állapotú raklap visszavételére vállal kötelezettséget. A Használhatatlannak minősülő raklapot az 1. számú melléklet tartalmazza.

### 9. Garancia (=Jótállás), reklamáció

**9.1.** A Bramac Kft. az általa gyártott és forgalmazott termékekre a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek gyártói honlapon megtalálható dokumentumokban rögzített időtartamú jótállást vállal a 9.2-es pontban részletezettek alapján.

A Bramac tetőkibúvók (Luminex és Luminex alu), Bramac tetősíkba épített napelem rendszerek (InDaX és Indach Prémium), valamint az Awak felülvilágító rendszerekre a 151/2003. Korm. rendelet előírásai szerint a kötelező jótállás követelményeit alkalmazzuk, és ezen termékekre Jótállási Jegyet biztosítunk.

**9.2.** Garancia érvényesítésének általános feltételei

A Bramac Garancialevél kiállítását a Vevő kezdeményezi. Ehhez az átvételt igazoló szállítólevelet és a szállítólevélben feltüntetett valamennyi termékről a Vizszintelőadó Partner által kiállított számla másolatát szükséges megküldeni postai úton, vagy elektronikus formában a Bramac Kft. részére az alábbi címek valamelyikére: Postacím: 8200 Veszprém Házgyári u. 1.

E-mail: infohu@bmgroupp.com

A rendszergaranciában értékesített, és a rendszergarancia feltételeinek megfelelő tetők esetében a 15 év rendszergaranciát tanúsító garancialevél külön kérelmezhető a Bramac Kft.-nél, az alap garancialevél mellé. A 15 év rendszergarancia jogosságát a garancialevél kiállításakor a helyszínen nem ellenőrizték, hanem feltételezzük, hogy a számlán szereplő rendszertartozékok szakszerűen beépítésre kerültek és a tető minden jellemző csomópontjára Bramac Star tartozékelem épült be. Esetleges garanciaidőn belüli reklamáció esetén a helyszínen tapasztaltak döntik el a rendszergarancia jogosságát.

7 fokos rendszergaranciában értékesített, és annak megfelelő tetők esetében a 15 év rendszergaranciát biztosító kiegészítő garancialevelet a Bramac Kft. szakirányú képzésén részt vett és jogosultsággal rendelkező kivitelezők érvényesíthetik. Az alap Bramac Garancialevél érvényesítése az első bekezdésben részletezettek szerint történik. A kiállított Garancialevelet a Bramac Kft. postai úton juttatja el a Vevő részére.

A garanciális igény a vásárlást igazoló számla, a mennyiséget igazoló szállítólevél és Bramac termékeknél érvényesített garancialevél bemutatásával reklamációs űrlap kitöltésével kezdeményezhető a Bramac Kft.-nél a 9.2. pontban írt postacímen, vagy e-mail címen. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a kivitelezés feleljen meg a kivitelezés időpontjában érvényben lévő hazai építőipari jogszabályoknak, műszaki szabványoknak, irányelveknek, továbbá a termékre kiadott termék leírásokban és alkalmazási előírásokban (Tervezési- és alkalmazástechnikai útmutatóiban, a Termék adatlapokban, a Termékismertetőben, a Felhasználói útmutatókban) foglaltaknak, valamint a termék tárolására, szállítására, beépítésére és használatára vonatkozó előírásoknak. A termék leírások, tervezési és alkalmazástechnikai útmutatók a Bramac Kft., hivatalos honlapján – [www.bramac.hu](http://www.bramac.hu) oldalon – vízszigeteléssel kapcsolatos termékekhez a – [www.villas.hu](http://www.villas.hu) oldalon – megtalálhatóak, letölthetőek. A Bramac Kft. kínálatában szerepelnek a hazai műszaki előírások által nem szabályozott magas innováció tartalmú termékek. Ezekben az esetekben a garancia feltétele a Bramac Kft. adott termékre vonatkozó alkalmazástechnikai előírásainak maradéktalan betartása.

A Bramac Kft. értékesítési és marketing tevékenysége során az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben meghatározott garanciális feltételektől a Vevő számára kedvezőbb garanciális feltételeket is meghatározhat, melynek feltételei külön Garancialevélben kerülnek meghatározásra. A jogszabályban foglalt kötelező alkalmassági időn túli garanciavállalás Magyarország határain belül érvényes. A garancia és a termékfelelősség – egyéb eladói nyilatkozat hiányában – a termék Vevő felé történő értékesítésének az időpontjával kezdődik. A szigetelő lemezekre és a kiegészítő termékekre (kellősítő, ragasztó és tömítő stb. anyagokra) vonatkozó garanciavállalásnak további feltétele, hogy a termékeket a Vizonteladó Partner az átvételtől az értékesítésig legfeljebb 3 hónapig tárolja, és a termék továbbértékesítéstől számított 3 hónapon belül beépítésre kerüljön

A felhasználás előtt a felhasználónak legalább szemrevételezéssel ellenőrizni kell a terméket, annak műszaki paramétereit. Hibásnak ítélt anyagot felhasználni nem szabad! A hibásnak vélt anyagot haladéktalanul jelezni kell a Bramac Kft., mint garanciavállaló felé, a kivizsgálás és további intézkedések (pl. alkalmazástechnikai szaktanácsadás, reklamációs ügyintézés stb.) érdekében. A hibásnak vélt anyag hibáját, állapotát a hiba észlelésekor fotókon kell rögzíteni. A megreklamált termék állagának védelméről a reklamációs ügyintézés lezáródásáig gondoskodni kell. A Bramac Kft. tájékoztatja a Vizonteladó Partnert és a Vevőt arról, hogy a természetes anyaggal készülő (pl. palaszórással ellátott) termékek színe a termék funkciója (vízszigetelés) szempontjából nem bír jelentőséggel, a termékekre vonatkozó szabványok a szóróanyag színére vonatkozóan nem tartalmaznak követelményt, ezért a Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a termékeket eltérő színű szóróanyaggal szállítsa. Kivételt képeznek ez alól a magas tetők szigeteléséhez kifejlesztett bitumenes zsindelek és a BMI Villas Color 3D termékek, melyek esetében a termék a szinkártyán és/vagy árjegyzékben bemutatott színnel, ill. mintázattal kerül forgalmazásra. A termékek egyes tekercseinek teljes színazonosságát a természetes anyagok tulajdonságai miatt a Bramac Kft. nem tudja garantálni, ami azt jelenti, hogy kismértékű színeltérés a bitumenes zsindelek és a BMI Villas Color 3D termékek esetén is előfordulhat. Egy épületre csak azonos gyártási időpontban készült termék alkalmazható, és a termék színe a beépítés előtt ellenőrizendő. A beépített termékek színe – a nedvesség, az időjárás, valamint a nap UV sugárzásának következtében – az idő múlásával is megváltozhat.

A fentiek miatt a Bramac Kft. nem vállal jótállást, illetve nem szavatol a termékek színazonosságáért, színtartósságáért.

Nem tekinthető minőségi hibának a beton és kerámia tetőcserepek elszíneződése, mohásodása, mert ezek természetes folyamatok, és a termék használati értékét nem befolyásolják. A garancia (jótállás) nem vonatkozik az extrém időjárási körülmények, a vis maior eseteire, a tetőn történő szakszerűtlen közlekedés vagy elemi kár által okozott hibákra, továbbá a nem megfelelő raktározásból, kivitelezésből, beépítési módból, szakszerűtlen átalakításból, felújításból vagy a karbantartás hibájából, elmaradásból, gondatlanságból és nem rendeltetésszerű használatból adódó károsodásokra és hibákra. A garanciaidő alatt végzett épületbővítés, utólagos szigetelés, javítások a garancia időtartamát nem növelik, de a szigetelő réteget érintő, vagy azt kiegészítő szakszerűtlen munkák végzése garanciavesztéssel jár. A garanciával érintett szerkezettel kapcsolatos munkákból adódó esetleges vitás helyzetek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a tetőt érintő munkákat előzetesen egyeztessék a Bramac Kft.-vel, és kérjék a munkavégzés jóváhagyását, valamint annak feltételeinek rögzítését. A garanciaidő alatt szabályszerűen benyújtott garanciális igény megalapozottsága esetén a hiba jellege és orvoslásának módja alapján a Bramac Kft. a beépített, meghibásodott termékre vonatkozóan javítást (illetve javítóanyagot) ajánl fel, vagy a hibás terméket kicseréli, vagy árengedményt ad. A Bramac Kft. csere esetén átvállalja a csere miatt felmerülő költségeket. A következménykárokat a garanciavállalás nem terjed ki. Amennyiben a termék nincs beépítve, a Bramac Kft. kicseréli a hibás anyagot, vagy amennyiben a hiba nem akadályozza a rendeltetésszerű felhasználást-, közös megállapodás alapján a hiba mértékének megfelelő árengedményt adhat. A Bramac Kft. fenntartja a jogot,

hogy a bejelentést a helyszínen kivizsgálja, valamint a munkálatokat saját munkatársaival vagy általa megbízott kivitelezővel végeztesse el. Abban az esetben, ha a meghibásodott termék nem pótolható, a Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.

## 10. Egyéb rendelkezések

**10.1.** A BRAMAC Kft. fenntartja a jogot, hogy az érvényes árjegyzékben szereplő termékek forgalmazását csak később kezdje meg, illetve egyes termékek forgalmazását időszakosan felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.

**10.2.** Az Eladó vállalja, hogy a vásárlástól számított 3 hónapon belül a Vizonteladó Partner, vagy a Vevő által az Eladó telephelyére visszaszállított (BMI Bramac termékeknél veszprémi és kecskeméti telephely, BMI Villas termékeknél veszprémi, zalaegerszegi telephely) sértetlen állapotú árut, a vásárláskor érvényes nettó listaárból számolt 20%-os kezelési költséggel csökkentett értékén visszavásárolja. Visszavásárlás alól kivételt képeznek az érvényes árlista szerinti Individuál és Kerámia termékek, a projektektől külföldről vagy egyedi gyártás alapján rendelt termékek. A visszavásárlás ellenértékét az Eladó minden esetben annak utalja vissza, aki az árut tőle vásárolta. Az 1/1-es tetőcserepek és bitumenes vízszigetelő lemezek esetében a visszavásárlásnak további feltétele, hogy azok bontatlan raklapon és/vagy gyári pántolt kötegekben legyenek.

**10.3.** A BRAMAC Kft. a Vizonteladó Partnert a magyarországi értékesítéshez szükséges dokumentumokkal látja el. A dokumentumok átadásával egyenértékű a dokumentumok interneten történő elérhetősége is ([www.bramac.hu](http://www.bramac.hu); [www.villas.hu](http://www.villas.hu)). A Vizonteladó Partner köteles ezeket az információkat, ill. dokumentumokat továbbértékesítés esetén a Vevő számára átadni, és az átadás, ill. interneten elérhető dokumentumok esetén a dokumentumok elérhetőségéről való tájékoztatás tényét a Vevő aláírásával igazoltatni. A Vizonteladó Partner a Vevő számára köteles az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltakról illetve a garanciavállalás feltételeiről tájékoztatást adni szóban és írásban. A Vizonteladó Partner a forgalmazott termékeket csak az adott termékekre vonatkozó Tervezési és Alkalmazási Útmutatóban, ill. a Termék Adatlapon rögzített felhasználási területekre ajánlja ki.

**10.4.** Az általános adatvédelmi elvekkel összhangban az Eladó jogosult a Vevő megrendelésben foglalt adatainak kezelésére, továbbá üzleti tevékenysége körében történő marketing célú felhasználására. A BRAMAC Kft., mint adatkezelő a Vizonteladó Partner részére Vevői személyes adatokat ad át további feldolgozásra, abból a célból, hogy az értékesítést elősegítse. A kezelt személyes adatok típusa: név, cím, telefonszám, e-mail cím. A Vizonteladó Partner, mint adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a Bramac Kft. utasítása alapján és az általa meghatározott körben meghatározott célok szerint kezeli és vállalja, hogy tevékenysége során betartja az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (lásd: GDPR) foglalt adatvédelmi előírásokat. A Vizonteladó Partner, mint adatfeldolgozó köteles együttműködni az adatkezelővel az adatkezelő adatvédelmi kötelezettségeit illetően.

## 11. Jogviták, irányadó jog

Esetleges jogviták esetén az Eladó törekszik a békés úton történő megegyezésre. Amennyiben ez nem lehetséges, a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita elbírálására a Veszprémi Járásbíróság, annak hatásköre hiányában a Veszprémi Törvényszék kizárólagosan az illetékes. A jelen hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 2021. április 1. napjától érvényesek. Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek a [www.bramac.hu](http://www.bramac.hu), valamint a [www.villas.hu](http://www.villas.hu) oldalon elérhetőek. A garanciavállalási (jótállási) időtartamok a [www.bramac.hu](http://www.bramac.hu) és a [www.villas.hu](http://www.villas.hu) oldalon elérhetőek. 1. számú melléklet: Használhatatlan raklap a [www.bramac.hu](http://www.bramac.hu) és a [www.villas.hu](http://www.villas.hu) oldalon elérhetőek.